

*Pour nous contacter :*

**Du lundi au vendredi  
de 8h00 à 12h30 et de 13h30 à 16h30**

#### **Aides familiales**

Responsables : Mme F. Dierickx : 02/352.36.40  
Mme J. Dewael : 02/352.37.55

#### **Aides ménagères**

Responsable : Mme D. Dupont : 02/352.37.53

#### **Repas sur roues**

Responsable : Mme B. Fraiteur  
Secrétariat : Mme A. Goeffoet  
Téléphone : 02/352.37.56

#### **Centre de rencontres**

Responsable : Mme J. Mastes : 02/352.37.35

#### **Service Titres-Services**

Responsable : Mme D. Dupont : 02/352.37.53

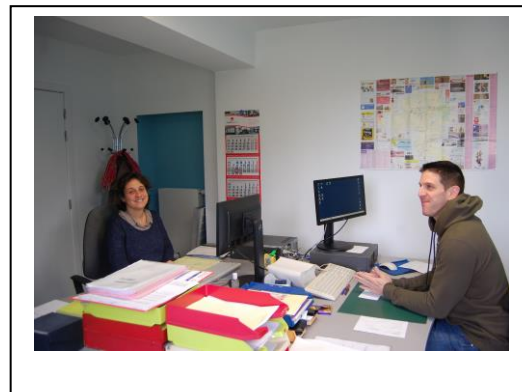
#### **Transports et accompagnement**

Responsable : M. G. Duwez  
Secrétariat : Mme D. Carlier  
Téléphone : 02/352.37.00

**Attention prise de rendez-vous uniquement  
de 8h00 à 12h00.**

#### **Responsable du service f.f. :**

Mme M. De Middeleer



## **LE SERVICE D'AIDE AUX FAMILLES ET AUX AINES**



## *du C.P.A.S. de Waterloo*

*Chemin du Bon Dieu de Gibloux 26*

*1410 Waterloo*

*Tél. : 02/352.35.11*

Avec le soutien de la Région Wallonne  
&  
la Province du Brabant Wallon.



*Président : Etienne VERDIN*  
*<http://www.cpaswaterloo.be>*  
*mail : [cpas@cpaswaterloo.be](mailto:cpas@cpaswaterloo.be)*

## Aide à domicile

Destiné à toute personne de plus de 60 ans, malade, convalescente et/ou handicapée habitant la commune de Waterloo, notre service d'aide aux familles et aux aînés a pour mission de favoriser et d'assurer le maintien à domicile. Il s'agit d'un service payant dépendant directement du C.P.A.S. de la Commune et agréé par la Région Wallonne.

Par le biais de ses aides familiales et ménagères, notre service peut assumer différentes tâches à votre domicile :

- Aide à la vie quotidienne : accompagnement des enfants, des personnes âgées, malades ou handicapées, courses, aide aux déplacements à l'extérieur, entretien de votre habitation et de votre linge, cuisine.
- Rôle sanitaire : tâches liées à la santé, à l'hygiène, à votre confort et à votre sécurité.
- Rôle éducatif : évaluation et stimulation de vos potentialités.
- Aide relationnelle : écoute, soutien, dialogue et maintien de votre autonomie.

Notre service assume également tous les jours ouvrables sur le temps de midi, la livraison de repas chauds. L'aide familiale et l'aide ménagère sont des personnes de confiance engagées sous contrat ; elles sont encadrées dans leur travail par les assistantes sociales attachées directement au service.

## Centre de Rencontres

Le Centre de Rencontres est un service spécifique de l'aide à domicile, réservé aux seniors isolés et à mobilité limitée. Il leur permet de participer pour une somme modique, à des animations et des festivités organisées dans la maison de repos « Le Gibloux ». Le transport est assuré par des bénévoles de la Croix Rouge.

## Service de transport et d'accompagnement de personnes à mobilité réduite

Ce service met à votre disposition un transport accompagné pour vos rendez-vous médicaux, démarches diverses et courses.

Il est destiné aux personnes suivantes :

- Personnes à mobilité réduite répondant aux critères des "Titres-Services".
- Personnes handicapées ou âgées de plus de 60 ans dont la mobilité est réduite.
- Enfants reconnus handicapés et fréquentant un établissement d'enseignement spécial qui ne peut offrir la possibilité d'un transport.

Ce service se veut complémentaire aux autres services de transport desservant le territoire communal.

Paiement par Titres Services.

## Service Titres-Services

Notre service, réservé aux aînés de notre commune, met à votre disposition un(e) travailleur (euse) dans le cadre des Titres Services en vue d'effectuer des prestations à votre domicile privé. Notre agrément nous autorise à accomplir exclusivement les tâches suivantes :

- Nettoyage de la partie privée de l'habitation, y compris les vitres (les locaux professionnels sont exclus de nos prestations).
- Lessive et repassage au domicile de l'utilisateur.
- Petits travaux occasionnels de couture.

Grâce au système des Titres Services, vous bénéficiez d'une aide à domicile en toute légalité. Vous avez la garantie d'avoir des travailleurs(euses) encadré(e)s par un service qualifié.

*Le Centre Public d'Action Sociale est au service de toute la population de Waterloo*

*Le Centre Public d'Action Sociale, c'est aussi la maison de repos et la maison de repos et de soins « Le Gibloux »*

*Le Centre Public d'Action Sociale, c'est aussi le Service Social, le logement, l'insertion...*